

# Beruf & Karriere



## JOB-RATGEBER

### Gerüche

Riecht ein Mitarbeiter oft nach Schweiß, ist das kein einfaches Thema. Am besten sprechen die Kollegen ihn unter vier Augen darauf an, rät Agnes Jarosch vom Deutschen Knigge-Rat. „Am wenigstens peinlich ist es, wenn das Gespräch von Mann zu Mann oder von Frau zu Frau stattfindet.“ Dem Betroffenen demonstrativ ein Deo auf den Schreibtisch zu stellen, sei keine gute Lösung: „Das ist feige und bloßstellend.“ Im Gespräch kommen Kollegen am besten sofort zum Punkt. „Es durch die Blume zu sagen, klappt meistens nicht“, hat Jarosch beobachtet. Viel mehr sollte das Problem sachlich und neutral formuliert werden – etwa so: „Du hast seit zwei Wochen so einen starken Körpergeruch, das fällt unangenehm auf.“ Sinnvoll sei es, dem Mitarbeiter in so einer Situation klarzumachen, dass man ihm nur helfen will. So könnten Kollegen sagen: „Ich will nicht, dass andere über Dich tuscheln.“ (tmn)

### Online-Hilfe für Jobsuchende

(epd) Mit Hilfe des Internets können Arbeitslose künftig die Adressen von 145 Arbeitslosenzentren und Erwerbslosenberatungsstellen in NRW finden. Unter [www.arbeit.nrw.de](http://www.arbeit.nrw.de) sind Adressen, Telefonnummern, Ansprechpartner und Öffnungszeiten der neu geförderten Einrichtungen aufgelistet, wie das Arbeitsministerium mitteilt. Die Erwerbslosenberatungsstellen informieren über Qualifizierung und Beschäftigung und beraten bei wirtschaftlichen, psychosozialen und rechtlichen Fragen. Arbeitslosenzentren bieten vor allem soziale Kontakte und öffnen Türen zu weiterführender Beratung.

### Ingenieure finden schnell eine Stelle

(tmn) Absolventen in der Elektro- und Informationstechnik finden nach der Uni schnell einen Arbeitsplatz. Das hat eine aktuelle Umfrage des Branchenverbands VDE ergeben. So sagen vier von fünf (81 Prozent) der befragten Ingenieure, dass sie weniger als zehn Bewerbungsschreiben brauchten, um nach ihrem Abschluss eine Stelle als Ingenieur zu bekommen.

### ONLINE-SERVICE

Vom Pfleger zum Case-Manager: Neue Jobs in der Gesundheitsbranche

Job-Knigge: Während eines Gesprächs ist das Handy tabu

[www.rp-online.de/beruf](http://www.rp-online.de/beruf)  
[www.ngz-online.de/beruf](http://www.ngz-online.de/beruf)

## Beruf & Karriere

### THEMA:

► extra Fortbildung und Unterricht ..... Seite M 16

### RUBRIKANZEIGEN

► Stellengesuche ..... Seite M 18  
► Stellangebote allgemein .. Seite M 19  
► Stellangebote speziell  
– Gastronomie ..... Seite M 23  
– Hauswirtschaftliche Berufe ..... Seite M 23  
– Reinigungspersonal ..... Seite M 23  
– Auszubildende ..... Seite M 23  
– Teilzeitarbeit/Aushilfen ..... Seite M 23  
– Betreuungen ..... Seite M 23  
– Weitere Berufe ..... Seite M 23

Weitere Stellenanzeigen finden Sie in Ihrem Lokalteil

# Gastronomie-Profis

Jugendliche sollten sich jetzt um eine Lehrstelle bewerben. Im siebten Teil unserer Serie stellen wir den Ausbildungsberuf Fachmann für Systemgastronomie vor.

(cnm) Gut 60 Jahre ist es her, dass in den USA in einem Restaurant die standardisierte Herstellung von Hamburgern eingeführt wurde. Viele halten das für die Geburtsstunde dessen, was heute als Systemgastronomie bezeichnet wird. Inzwischen ist die Idee weltweit bei verschiedensten Gastronomie-Konzepten zu finden, von Sandwich-Restaurants über Steakhäuser bis hin zu Bord-Bistros und Kaffeehäusern. Und längst arbeiten dort Profis: die Fachleute für Systemgastronomie.

„Mir gefällt die Abwechslung in diesem Beruf“, sagt Sarah Warmbrunn, die ihre Ausbildung zur Fachfrau für Systemgastronomie bei der Restaurantkette Kentucky Fried Chicken in Köln absolviert. Denn die Ausbildung umfasst weit mehr als Getränke und Gerichte zuzubereiten und für eine angenehme Atmosphäre im Gastraum zu sorgen. Als künftige Schichtführerin lernt die 23-Jährige sämtliche Geschäftsprozesse kennen, von der Anlieferung der Waren bis zur Ausgabe der fertigen Gerichte. Sie lernt, den Einkauf und die Lagerung zu organisieren, übernimmt die Tagesplanung, verteilt Aufgaben an ihre Mitarbeiter, überprüft die Qualität der Produkte und steht den Gästen beratend zur



Systemgastronomie Sarah Warmbrunn aus Köln absolviert ihre Ausbildung bei Kentucky Fried Chicken in Köln.

RP-FOTO: ESSER

Seite. Neben der operativen Führung übernimmt Sarah Warmbrunn aber auch Arbeiten in der Küche, in der Mittelstation und an der Kasse.

Leicht war es für die Abiturientin nicht, eine Ausbildung zu finden. „Viele haben mir ge-

sagt, ich sei überqualifiziert“, erzählt Sarah Warmbrunn. Trotzdem wollte sie unbedingt eine Ausbildung machen. „Nach so vielen Jahren auf der Schulbank wollte ich endlich aktiv werden“, sagt sie. Nach ihrer Ausbildung möchte sie

noch studieren. „BWL bietet sich an“, sagt sie.

Die Ausbildung zum Fachmann für Systemgastronomie ist auf drei Jahre angelegt. „Je nach Schulabschluss kann sie aber auch um bis zu einem Jahr verkürzt werden“, sagt

Norbert Woehlke, stellvertretender Geschäftsführer der Berufsbildung der IHK Düsseldorf. In der Regel haben die Auszubildenden die Fachoberschulreife oder einen höheren Schulabschluss in der Tasche. „Besonders wichtig

sind gute Noten in Deutsch, Englisch und Mathe“, sagt Margareta Badiane, Referentin für Ausbildung bei Kentucky Fried Chicken in Deutschland, wo zurzeit 60 junge Menschen zu Fachleuten für Systemgastronomie ausgebildet werden. Außerdem müssten die Bewerber Lern- und Leistungsbereitschaft, erste BWL-Kenntnisse, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit mitbringen. Darüber hinaus sollten angehende Fachleute für Systemgastronomie belastbar sein. „Das ist wichtig, denn im Restaurant ist viel los“, sagt Badiane, die für Düsseldorf und Essen jeweils noch einen Auszubildenden für diesen Beruf sucht.

Im ersten Ausbildungsjahr verdienen Fachleute für Systemgastronomie 550 Euro pro Monat, je nach Unternehmen auch mehr. Ihren Beruf erlernen die Auszubildenden im Unternehmen und im Berufskolleg. Regional gibt es drei Schulen: die Albrecht-Dürer-Schule in Düsseldorf, das Berufskolleg Glockenspitze in Krefeld und das Berufsbildungszentrum Grevenbroich. In den IHK-Bezirken Düsseldorf und Mittlerer Niederrhein gibt es derzeit 235 Auszubildende in diesem Beruf.

**SERIE** In den kommenden Wochen werden wir zusammen mit der Handwerkskammer und den hiesigen Industrie- und Handelskammern weitere Ausbildungsberufe vorstellen.

## Der Stundenplan

(cnm) Den theoretischen Teil ihrer Ausbildung absolvieren die angehenden Fachleute für Systemgastronomie in der Berufsschule. Hier stehen unter anderem folgende Lehrinhalte auf dem Stundenplan: Arbeit in der Küche, Arbeit im Ser-

vice, Arbeit im Magazin, Beratung und Verkauf im Restaurant, Marketing, Wirtschaftsdienst, Warenwirtschaft, Systemorganisation, Personalwesen, Steuerung und Kontrolle der betrieblichen Leistungserstellung.

## Handy-Informatik

Die IT-Branche sucht dringend Nachwuchsentwickler, die kleine Programme – die Apps – für Smartphones programmieren können. In Bergisch Gladbach wird dafür nun eine Ausbildung angeboten.



Smartphone Die Apps machen es so attraktiv. FOTO: DPA

(RP) Surfen, chatten, mailen, Freunde bei Facebook treffen, Sportergebnisse abfragen oder den richtigen Weg finden. Immer häufiger nutzt die moderne Gesellschaft Smartphones, um immer und überall erreichbar und „online“ zu sein. Damit verlagern sich auch immer mehr typische PC-Anwendungen auf diese Endgeräte. Aktuell wird

händeringend nach Softwareentwicklern für Mobilfunk-Apps gesucht; es ist ein regelrechter „Krieg um Talente“ entbrannt. Die Tagessätze für selbstständige Softwareentwickler im mobilen Bereich liegen bei 600 bis 1200 Euro.

Das b.i.b. International College in Bergisch Gladbach hat auf die steigende Nachfrage reagiert: seit Herbst 2010 können sich hier Interessierte zu Informatikern mit Schwerpunkt Mobile Computing ausbilden lassen. Die Studierenden lernen Programmiersprachen, Betriebssysteme, Datenbanken, Netzwerke und Hardware kennen und entwickeln Apps für Handys, PDA und damit verbundene Internetdienste. In einem neunwöchigen Praktikum sammeln sie zudem Berufserfahrung.

Nach der zweijährigen Ausbildung besteht die Möglichkeit, in das dritte Studienjahr des Informatikstudiums an der Southampton Solent University in England oder des Griffith College in Dublin einzusteigen.

## RECHT & ARBEIT - RECHT & ARBEIT - RECHT & ARBEIT - RECHT & ARBEIT

### Betriebsfest

Betriebsfeste können von Arbeitgebern für ihre Mitarbeiter steuerfrei durchgeführt werden, wenn der Kostenaufwand für teilnehmende Mitarbeiter maximal 110 Euro beträgt. Wird dieser Betrag überschritten, so handelt es sich in voller Höhe um steuerpflichtigen Arbeitsverdienst, der vom Arbeitgeber allerdings gegenüber dem Finanzamt pauschal abgegolten werden kann. (Hessisches FG, 10 K 381/08)

### Kündigung

Wird einem Arbeitnehmer gekündigt und vom Arbeitgeber angeboten, dass er eine Abfindung erhält, falls er die dreiwöchige Kündigungsfrist

verstrichen lasse, so geht er leer aus, wenn er erst nach Ablauf der drei Wochen vor das Arbeitsgericht zieht. Dies selbst dann, wenn er dort – wegen der Verspätung, die er ergebnislos angegriffen hatte – die Klage wieder zurückzieht. Das Bundesarbeitsgericht wies die Argumentation des Mannes zurück, dass es lediglich „auf das Verstreichen lassen der dreiwöchigen Klagefrist“ ankomme; er habe aber später geklagt. Die Absicht des Gesetzgebers sei es gewesen, dem Arbeitgeber mit seinem Abfindungsangebot eine gerichtliche Auseinandersetzung um die Sozialwidrigkeit der Kündigung zu ersparen. (BAG, 2 AZR 267/08)

### Kurzarbeit

Geht die Patientenzahl eines Hautarztes massiv zurück und muss er zwei Mitarbeiterinnen deswegen mit verkürzten Arbeitszeiten beschäftigen, so kann er für den ausgefallenen Lohn der Frauen kein Kurzarbeitergeld von der Agentur für Arbeit verlangen. Denn Kurzarbeitergeld stehe nur dann zu, so das Hessische Landessozialgericht, wenn eine konjunkturelle Störung der Gesamtwirtschaftslage bestehe. Sparmaßnahmen bei den Gesundheitskosten, die durch ein neues Gesetz greifen, fielen nicht darunter. Denn dabei handele es sich um eine dauerhafte Veränderung. (Hessisches LSG, L 7 AL 80/08) (bü)

**AMADEUS FIRE**  
ACCOUNTING · OFFICE · BANKING · IT-SERVICES

## ARBEITSRECHTSTAG DÜSSELDORF

Maritim Hotel Düsseldorf

**30.06.2011**

### „Arbeitsrecht im Wandel“

Donnerstag, 30. Juni 2011 von 9:00 bis 17:00 Uhr

Die im Rhein-Main Gebiet bereits seit vier Jahren etablierte Veranstaltungsreihe bieten wir Ihnen nun auch in Düsseldorf. Führende Experten aus der Richter- und Anwaltschaft vermitteln Ihnen wertvolle Informationen zur Rechtslage und Praxis in einem Seminar an einem Tag.

#### Die Experten und ihre Themen:

- Neujustierung des Urlaubsrechts nach europarechtlichen Vorgaben: Was geschieht mit Urlaubsansprüchen im Falle krankheitsbedingter Arbeitsunfähigkeit? Prof. Franz Josef Düwll
- VIP-Karten in der Grauzone: Welche Einladungen und Geschenke kann ein Arbeitnehmer/Manager annehmen? Was bewirkt Transparenz? Sylvia Schenk
- Nutzen und Risiken von flexiblen Beschäftigungsformen: Wie können flexible Beschäftigungsformen optimal eingesetzt werden? Worauf ist zu achten? Holger Dahl
- Vom Bewerberfragebogen bis zum Alumni: Grenzen der Verarbeitung von Beschäftigtendaten Dr. Philipp Kramer
- Die krankheitsbedingte Kündigung unter Berücksichtigung von taktischen Gesichtspunkten Klaus Kuka

Informationen & Anmeldung unter [www.amadeus-fire.de/arbeitsrechtstag](http://www.amadeus-fire.de/arbeitsrechtstag)

#### Weitere Arbeitsrechtstage 2011:

- Arbeitsrechtstag München 12.5.2011 Sheraton München Arabellapark Hotel
- 6. Arbeitsrechtstag Rhein-Main 30.8.2011 Hyatt Regency Mainz
- Arbeitsrechtstag Hamburg 29.9.2011 Steigenberger Hotel Hamburg
- Arbeitsrechtstag Stuttgart 15.11.2011 Steigenberger Graf Zeppelin

#### Ihre Referenten:



Prof. Franz Josef Düwll, Vorsitzender des 9. Senats des Bundesarbeitsgerichts



Sylvia Schenk, Vorstand Transparency International Deutschland e.V.



Holger Dahl, roland lukas KONFLIKTLÖSUNGEN



Dr. Philipp Kramer, Rechtsanwalt und 1. Vorsitzender der Hamburger Datenschutzgesellschaft e.V.



Klaus Kuka, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht und Mediator

Veranstaltung nach § 15 FAO

#### Ihr Nutzen:

- Wertvolle Informationen zur aktuellen Rechtslage
- Führende Experten aus Richter- und Anwaltschaft in einem Seminar an einem Tag
- Sorgfältig aufbereitete Unterlagen

In Kooperation mit  
**personalmagazin**

**RHEINISCHE POST**

Amadeus Fire Services GmbH · Darmstädter Landstraße 116 · 60598 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 96876-571 · Fax: 069 96876-479 · E-Mail: [arbeitsrechtstag@amadeus-fire.de](mailto:arbeitsrechtstag@amadeus-fire.de)